
GFI MailArchiver для Exchange Outlook Connector

Руководство пользователя

Компания GFI Software Ltd



<http://www.gfi.com>

Электронная почта: info@gfi.com

Информация, представленная в этом документе, может быть изменена без уведомления. Названия компаний, имена и прочие данные, использованные в примерах, являются вымышленными, если не указано иначе. Никакая часть данного документа не может быть скопирована или передана в любой форме или способом - электронным или механическим - для любой цели без письменного разрешения компании GFI Software.

GFI MailArchiver является зарегистрированной торговой маркой компании GFI SOFTWARE Ltd. © 1999-2010 GFI Software Ltd. Все права защищены.

Версия MAR-OC-1-02.004 - Обновление от 11.11.2009

Содержание

1. Введение	1
1.1 О программе GFI MailArchiver	1
1.2 О программе GFI MailArchiver Outlook Connector	1
2. Использование GFI MailArchiver Outlook Connector	3
2.1 Введение	3
2.2 Использование GFI MailArchiver Outlook Connector	3
2.3 Настройки синхронизации	5
2.4 Добавление нового почтового ящика	6
2.5 Поиск в архивах сообщений	7
3. Мониторинг Outlook Connector	15
3.1 Работа в автономном режиме	18
3.2 Настройки базы данных	18
3.3 Включение и отключение соединителя GFI MailArchiver с Outlook	19
4. Устранение неполадок	21
4.1 Введение	21
4.2 Вопросы по соединителю с Outlook	22
4.3 База знаний	24
4.4 Форум	24
4.5 Получение технической поддержки	24
5. Алфавитный указатель	25

1. Введение

1.1 О программе GFI MailArchiver

GFI MailArchiver - это мощная и в то же время простая в использовании система архивирования электронной почты. GFI MailArchiver позволяет архивировать внутреннюю и внешнюю почту в одном центральном архивном хранилище. Также GFI MailArchiver обеспечивает легкое управление архивными хранилищами электронной почты через веб-интерфейс. При необходимости можно также разрешить пользователям выполнять поиск и просмотр архивной почты при помощи поискового веб-интерфейса.

1.2 О программе GFI MailArchiver Outlook Connector

GFI MailArchiver Outlook Connector - это расширение, позволяющее выполнять синхронизацию почты между GFI MailArchiver и Microsoft Outlook. GFI MailArchiver Outlook Connector обеспечивает доступ пользователей к почтовым сообщениям, архивированным GFI MailArchiver, при помощи Microsoft Outlook. Архивированные почтовые сообщения отображаются в Microsoft Outlook в виде организованной структуры папок, соответствующей структуре папок на сервере Microsoft Exchange.

ПРИМЕЧАНИЕ. В GFI MailArchiver должно быть включено извлечение структуры папки почтового ящика, чтобы GFI MailArchiver Outlook Connector отображал сообщения со структурой папки, идентичной почтовому ящику пользователя.

2. Использование GFI MailArchiver Outlook Connector

2.1 Введение

По завершении установки GFI MailArchiver Outlook Connector автоматически регистрируется в Microsoft Outlook. Microsoft Outlook будет автоматически соединяться с GFI MailArchiver, используя адрес URL, заданный в процессе установки. По умолчанию синхронизация Microsoft Outlook с GFI MailArchiver проводится каждую минуту, а также по нажатию кнопки Отправить/получить почту в Microsoft Outlook.

2.2 Использование GFI MailArchiver Outlook Connector

GFI MailArchiver Outlook Connector автоматически добавит папку **GFI MailArchiver Mailbox** в Microsoft Outlook. Данное хранилище будет отображаться на левой навигационной панели Microsoft Outlook. По умолчанию доступен только один почтовый ящик (ящик пользователя, работающего в системе). Также в нижнем правом углу будет отображаться панель инструментов с выводом состояния GFI MailArchiver (в сети/не в сети/синхронизация).

2.2.1 Запуск GFI MailArchiver Outlook Connector

Для запуска GFI MailArchiver Outlook Connector:

1. Откройте Microsoft Outlook

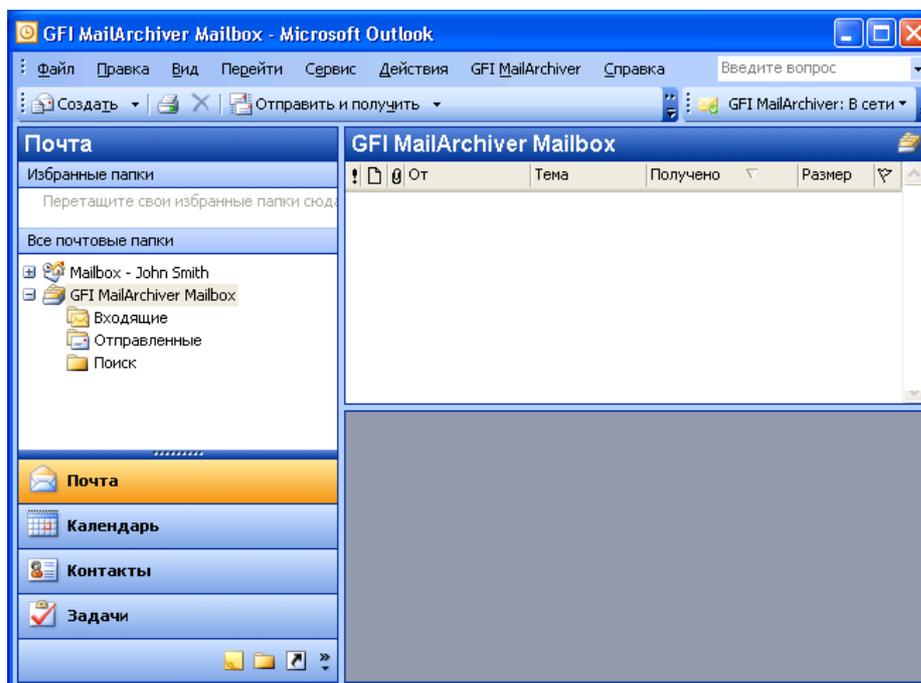


Рис. 1 - Microsoft Outlook 2000/2003/2007: Панка GFI MailArchiver Mailbox

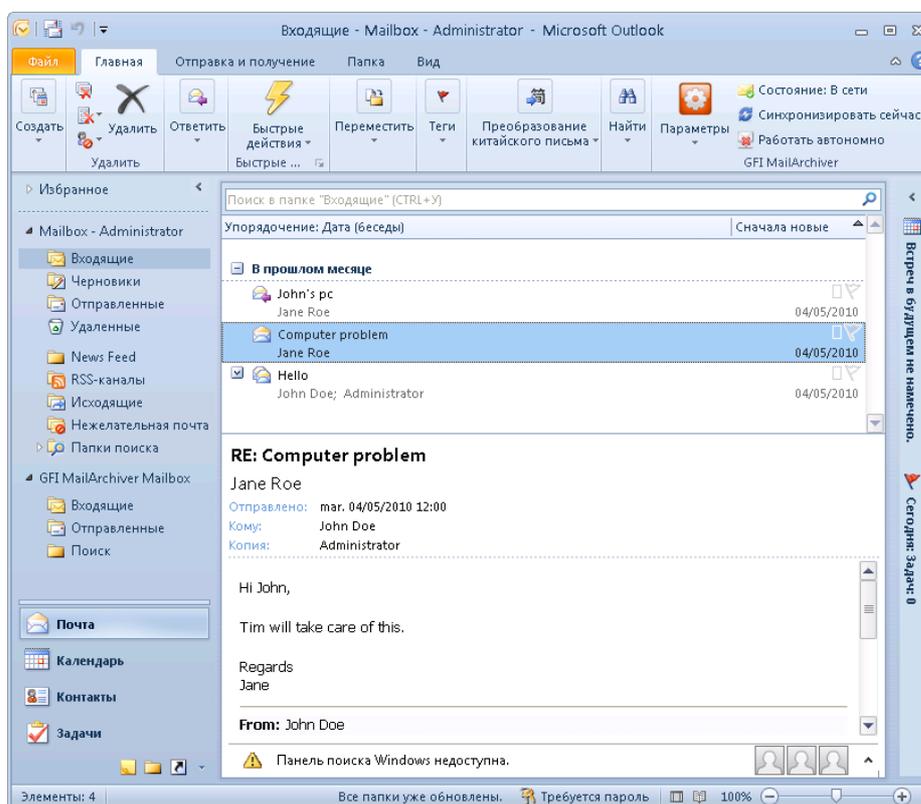


Рис.2 - Microsoft Outlook 2010: Панка GFI MailArchiver Mailbox

2. GFI MailArchiver Outlook Connector автоматически подключится к серверу, используя регистрационные данные, введенные ранее.

ПРИМЕЧАНИЕ: При ошибке аутентификации на экране появится всплывающее окно с предложением ввести имя пользователя и пароль. Это диалоговое окно отображается при запуске Microsoft Outlook.

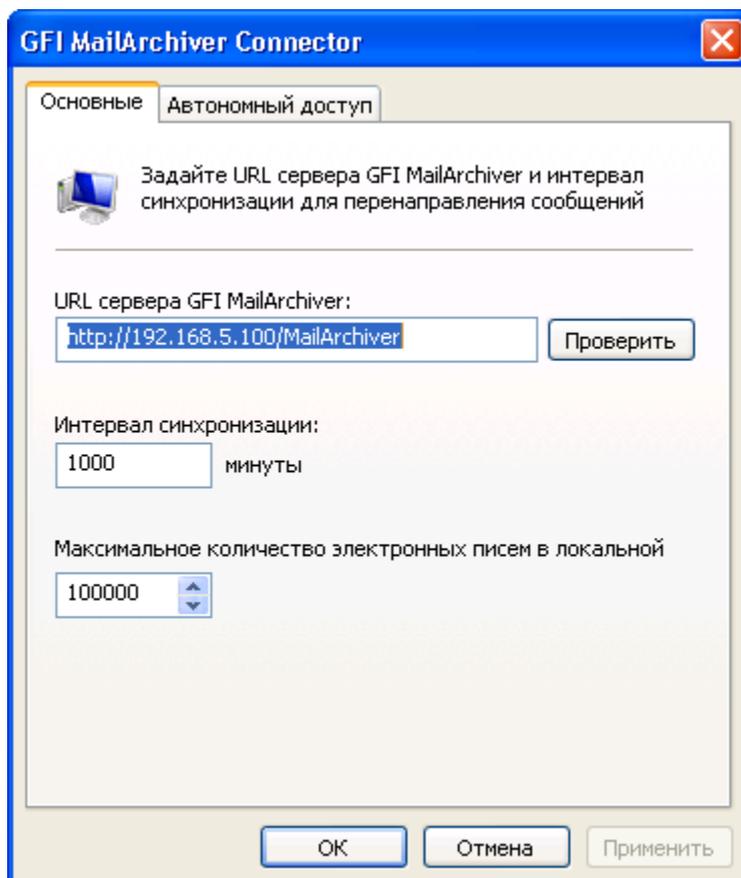


Рис. 3 - Ввод регистрационных данных

2.3 Настройки синхронизации

Для настройки соединителя GFI MailArchiver с Outlook сделайте следующее:

1. Запустите Microsoft Outlook.
2. В меню Microsoft Outlook щелкните **GFI MailArchiver** и выберите **Настройки** для вывода диалогового окна свойств соединителя GFI MailArchiver с Outlook.



Снимок экрана 4. Диалоговое окно «Дополнительные свойства»

2.4 Добавление нового почтового ящика

Для добавления нового почтового ящика:

1. Откройте Microsoft Outlook
2. В меню **Файл** нажмите на **Управление файлами**

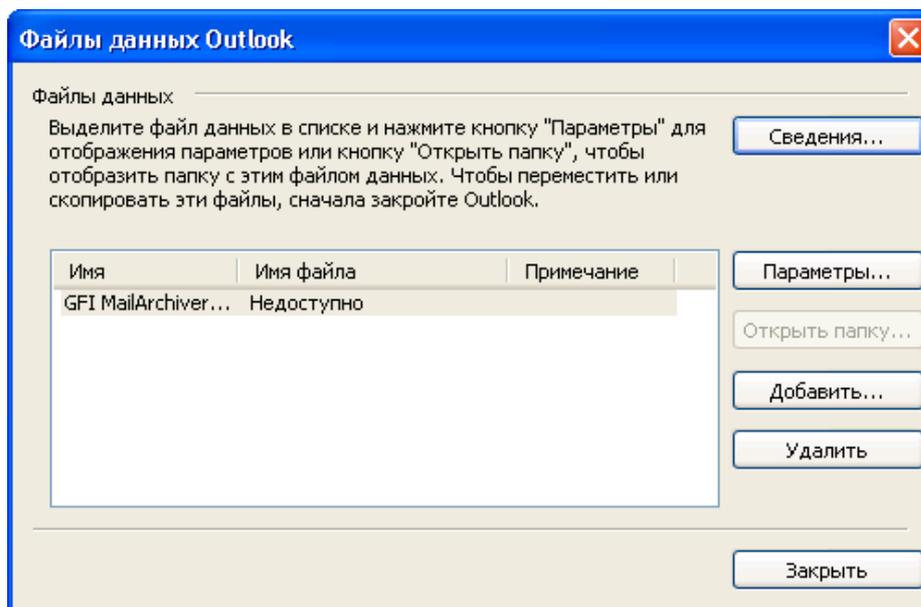


Рис. 5 - Добавление нового почтового ящика

3. Щелкните **Добавить...** и выберите из списка **GFI MailArchiver**. Появится диалоговое окно со списком пользователей, к почтовым ящикам которых текущий пользователь имеет доступ.

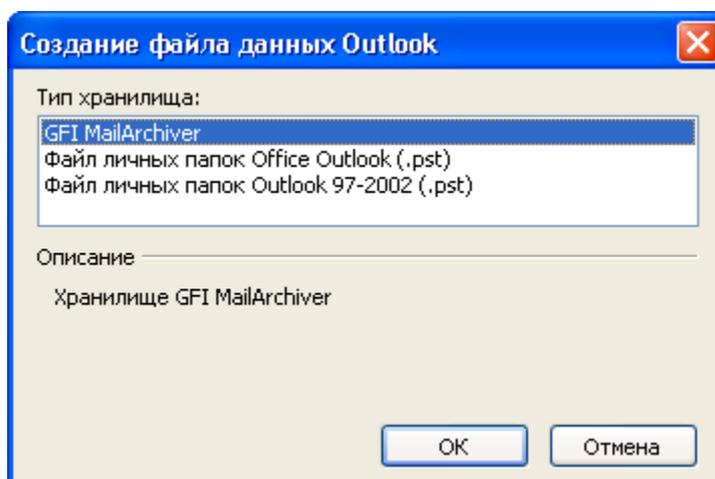


Рис. 6 - Выбор типа хранилища

4. Выберите **GFI MailArchiver** и щелкните **ОК**. Появится диалоговое окно со списком пользователей, к почтовым ящикам которых текущий пользователь имеет доступ.

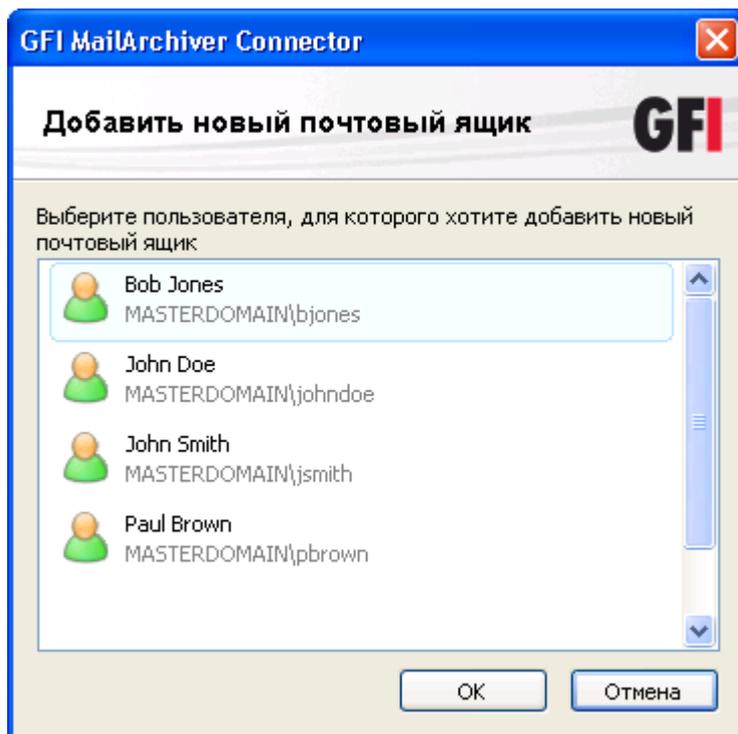


Рис. 7 - Выбор пользователя(-лей)

ПРИМЕЧАНИЕ: Если текущий пользователь не имеет доступа к почтовым ящикам, список доступных пользователей будет пустым, а на экран будет выведено сообщение об ошибке.

2.5 Поиск в архивах сообщений

Функция поиска в архивах сообщений позволяет осуществлять поиск в заархивированных сообщениях. При поиске GFI MailArchiver ищет указанный поисковый запрос во всех доступных полях сообщений, включая любые вложения.

1. Выберите меню **Поиск**.

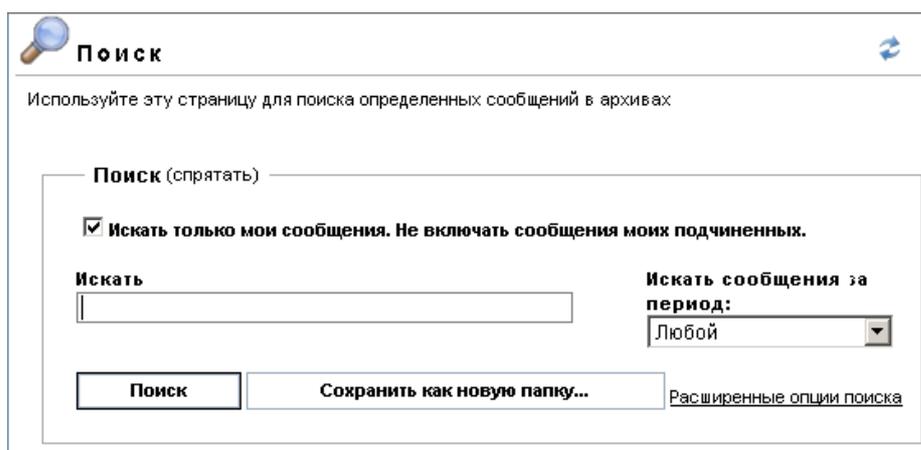


Рис. 8 - Обычный поиск

По умолчанию GFI MailArchiver отображает интерфейс обычного поиска, который позволяет искать в тексте сообщений.

2. Введите текст для поиска в поле **Поиск**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Допускается использование следующих переменных:

- ? - Заменяет один любой символ.
- * - Заменяет любое количество знаков.

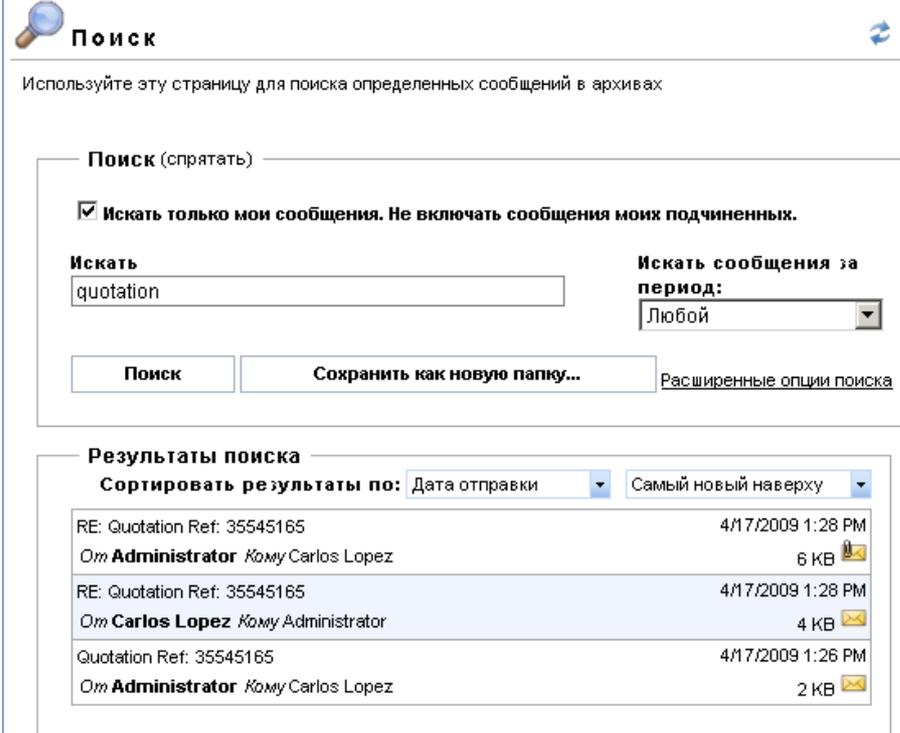
Например:

Для поиска сообщений, содержащих слово 'шведский', вы можете ввести 'шв??ский' или 'шв*кий' в поле поиска **Поиск**.

3. Выберите временной промежуток в списке **Искать сообщения за период**

4. <Опционально> При выполнении обычного поиска из учетной записи, имеющей права доступа в другие учетные записи пользователей, поиск будет производиться только по Вашим сообщениям. Снимите галочку **Искать только в моих сообщениях**, чтобы дать возможность GFI MailArchiver искать во всех сообщениях всех пользователей, настроенных на работу с GFI MailArchiver.

5. Щелкните **Поиск**.



Используйте эту страницу для поиска определенных сообщений в архивах

Поиск (спрятать)

Искать только мои сообщения. Не включать сообщения моих подчиненных.

Искать: quotation

Искать сообщения за период: Любой

Поиск Сохранить как новую папку... [Расширенные опции поиска](#)

Результаты поиска

Сортировать результаты по: Дата отправки Самый новый наверху

RE: Quotation Ref: 35545165	4/17/2009 1:28 PM
От Administrator Кому Carlos Lopez	6 KB
RE: Quotation Ref: 35545165	4/17/2009 1:28 PM
От Carlos Lopez Кому Administrator	4 KB
Quotation Ref: 35545165	4/17/2009 1:26 PM
От Administrator Кому Carlos Lopez	2 KB

Рис. 9 - Результаты поиска после выполнения обычного поиска

Сообщения, отвечающие заданному поисковому запросу, отображаются под областью **Поиск**. GFI MailArchiver отображает по 25 сообщений на страницу. Если количество найденных сообщений превышает 25, GFI MailArchiver располагает их на разных страницах.

2.5.1 Расширенный поиск

1. Выберите меню **Поиск** для отображения страницы поиска.
2. Щелкните по ссылке **Расширенный поиск**, чтобы получить доступ к функции расширенного поиска.

ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы вернуться к обычному режиму поиска, щелкните по ссылке **Упрощенные опции поиска**.

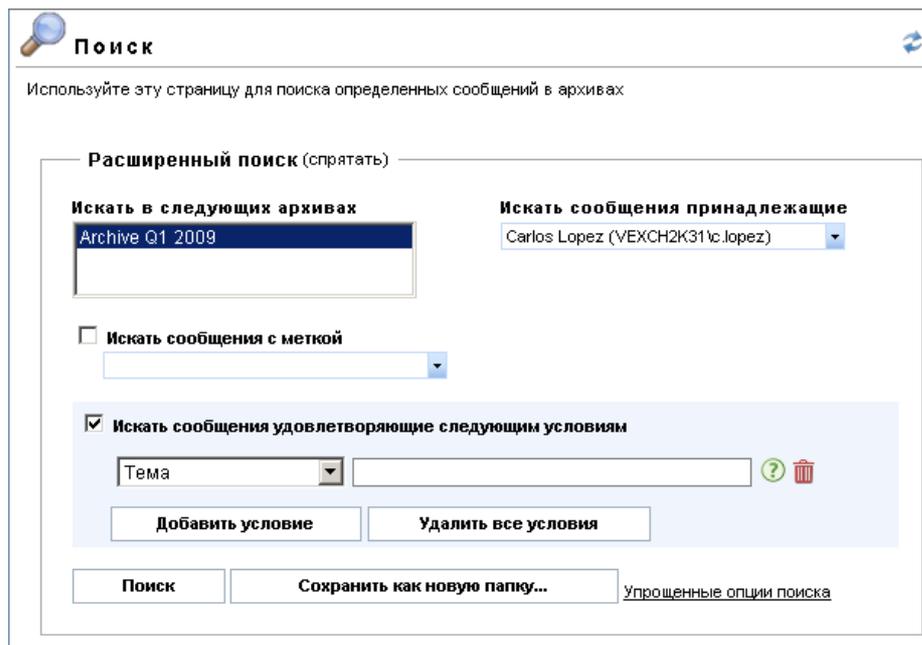


Рис. 10 - Расширенный поиск

Функция расширенного поиска позволяет задавать поисковые запросы для отдельных полей-критериев, например, темы, получателя и размер. Можно также ограничивать поиск сообщениями с определенными метками.

Также есть возможность выбрать архивы, в которых будет производиться поиск сообщений. GFI MailArchiver отображает все доступные архивы в списке **Поиск в архивах**. Для поиска в нескольких архивах удерживайте нажатой клавишу CTRL и щелкните по именам архивов, в которых необходимо произвести поиск.

По умолчанию расширенный поиск осуществляется только в Ваших сообщениях. Если Вы вошли в учетную запись, которая имеет доступ к учетным записям других пользователей, выберите **Все подчиненные** из списка **Искать сообщения, принадлежащие**. Для поиска по сообщениям определенной учетной записи пользователя, к которой у Вас есть доступ, выберите нужную учетную запись пользователя из списка **Искать сообщения, принадлежащие**.

Расширенный поиск GFI MailArchiver может искать по следующим параметрам:

• Размер (кб)	• Идентификатор сообщения
• Получатель	• Отправитель
• Дата отправки	• Дата получения
• Тема	• Сообщение целиком

ПРИМЕЧАНИЕ: Использование переменных допустимо для Идентификатора сообщения, Получателя, Отправителя, Темы, Сообщения целиком:

- ? - Заменяет один любой символ
- * - Заменяет любое количество знаков.

Например:

Для поиска сообщений, содержащих слово 'шведский', вы можете ввести 'шв??ский' или 'шв*кий' в поле поиска **Поиск**.

2.5.2 Поиск сообщений с определенной меткой

Для поиска сообщений по политикам категоризации или отмеченных определенной меткой:

1. Установите флажок **Искать сообщения с меткой**.
2. Выберите нужную метку из списка под флажком.

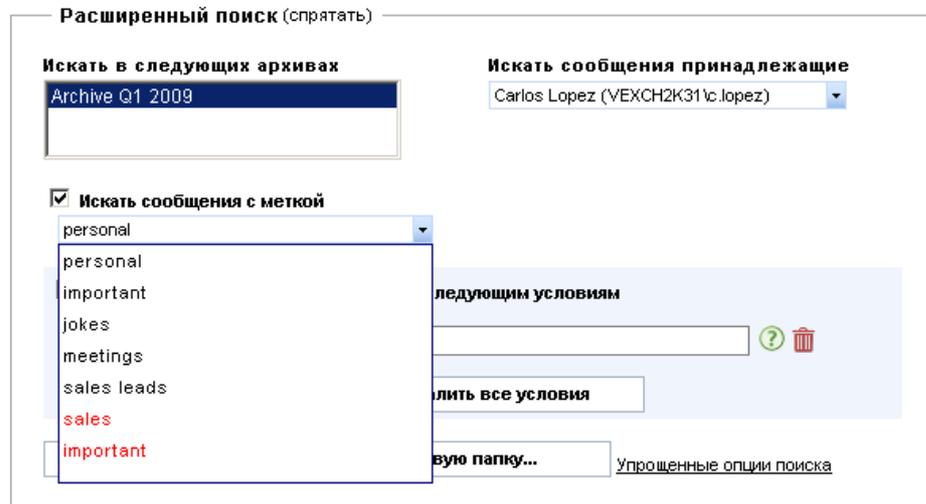


Рис. 11 - Поиск сообщений с определенной меткой

ПРИМЕЧАНИЕ: GFI MailArchiver отображает ярлыки пользователей черным цветом, а ярлыки политики категоризации - красным.

3. Снимите флажок **Искать сообщения, удовлетворяющие следующим условиям**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если нужно осуществить поиск по определенному критерию среди сообщений с меткой, выберите **Искать сообщения, удовлетворяющие следующим условиям** и укажите необходимые условия поиска, описанные ниже.

4. Щелкните **Поиск**.

2.5.3 Поиск по размеру сообщения

Для поиска сообщений определенного размера:

1. Установите флажок **Искать сообщения, удовлетворяющие следующим условиям**.
2. Из списка полей выберите **Размер (кб)**.
3. Выберите из списка условий, нужно ли искать сообщения, чей размер больше (**БОЛЬШЕ**), меньше (**МЕНЬШЕ**) или равен (**РАВЕН**) размеру файла, который Вы укажете в следующем шаге.
4. Укажите размер файла в поле справа от списка условий.

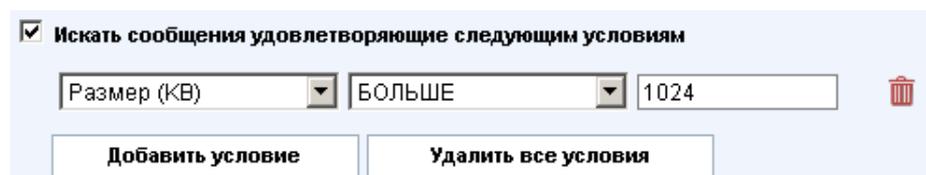


Рис. 12 - Поле размера сообщения

5. Щелкните **Поиск**.

2.5.4 Поиск по идентификатору сообщения

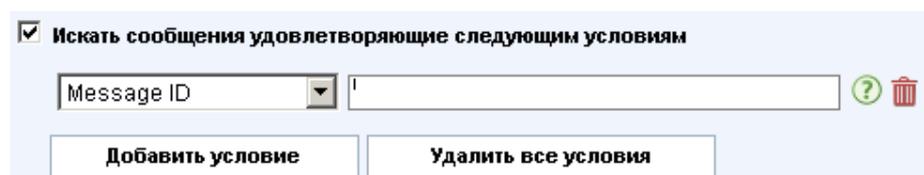
Заголовок каждого сообщения содержит поле идентификатора, в котором обозначен уникальный идентификатор, присвоенный сообщению Microsoft Exchange.

Например:

F26B97C01FB21C4A34CD9F05062072@master-domain.com

Для поиска сообщения по идентификатору:

1. Установите флажок **Искать сообщения, удовлетворяющие следующим условиям**.
2. Из списка полей выберите **Идентификатор сообщения**.
3. Введите идентификатор сообщения, которое нужно найти, в поле справа от списка полей.



The screenshot shows a search criteria dialog box with a checked checkbox labeled "Искать сообщения удовлетворяющие следующим условиям". Below the checkbox is a dropdown menu with "Message ID" selected and an empty text input field. To the right of the input field are a green question mark icon and a red trash icon. Below the input field are two buttons: "Добавить условие" and "Удалить все условия".

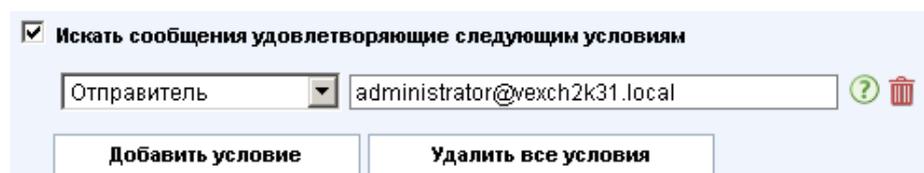
Рис. 13 - Поле идентификатора сообщения

4. Щелкните **Поиск**.

2.5.5 Поиск по получателю или отправителю

Для поиска сообщений от определенного получателя или определенного отправителя:

1. Установите флажок **Искать сообщения, удовлетворяющие следующим условиям**.
2. Выберите **Отправитель** или **Получатель** из списка полей для поиска по отправителю или по получателю соответственно.
3. Укажите адрес электронной почты или имя учетной записи Active Directory (AD) в поле справа от списка полей.



The screenshot shows a search criteria dialog box with a checked checkbox labeled "Искать сообщения удовлетворяющие следующим условиям". Below the checkbox is a dropdown menu with "Отправитель" selected and a text input field containing "administrator@wexch2k31.local". To the right of the input field are a green question mark icon and a red trash icon. Below the input field are two buttons: "Добавить условие" and "Удалить все условия".

Рис. 14 - Поле отправителя

4. Щелкните **Поиск**.

2.5.6 Поиск по дате отправки или получения

Для поиска сообщений, отправленных или полученных в определенные дни:

1. Установите флажок **Искать сообщения, удовлетворяющие следующим условиям**.
2. Выберите **Дата отправки** или **Дата получения** из списка полей, чтобы искать сообщения, отправленные или полученные в определенный день.

3. Из списка условий выберите, нужно ли искать сообщения, которые были отправлены или получены раньше (**РАНЬШЕ**), позже (**ПОЗЖЕ**) или строго (**ИМЕННО**) в день, который Вы укажете в следующем шаге.

4. Нажмите кнопку  и выберите дату из появившегося календаря. Чтобы изменить выбранную дату, повторно нажмите кнопку  либо укажите другую дату непосредственно в поле.



Рис. 15 - Календарь

5. Щелкните кнопку **Поиск**.

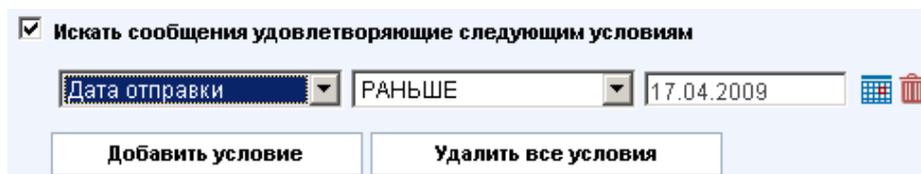


Рис. 16 - Поле даты отправки

2.5.7 Поиск по теме сообщения

Для поиска сообщений по теме:

1. Установите флажок **Искать сообщения, удовлетворяющие следующим условиям**.
2. Из списка полей выберите **Тема**.
3. Введите поисковый запрос в поле, расположенное справа от списка полей.



Рис. 17 - Поле темы

4. Щелкните **Поиск**.

2.5.8 Поиск в тексте сообщения

Для поиска сообщений, содержащих поисковый запрос во всем тексте:

1. Установите флажок **Искать сообщения, удовлетворяющие следующим условиям**.
2. Из списка полей выберите **Поиск в тексте сообщения**.
3. Введите поисковый запрос в поле, расположенное справа от списка полей.

Искать сообщения удовлетворяющие следующим условиям

Сообщение целиком ?

Рис. 18 - Поиск в тексте сообщения

4. Щелкните **Поиск**.

2.5.9 Поиск с несколькими условиями

Если Вы указали условие поиска и хотите добавить еще несколько условий поиска:

1. Чтобы добавить новое условие в дополнение к существующему условию, щелкните **Добавить условие**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Условия связаны логическим оператором И. Это означает, что результат поиска GFI MailArchiver должен удовлетворять всем условиям поиска.

Например:

Если Вы задали следующие условия:

Отправитель adam@external.com

И

Получатель jsmith@master-domain.com

GFI MailArchiver отобразит только сообщения, отправленные с adam@external.com на jsmith@master-domain.com.

Расширенный поиск (спрятать)

Искать в следующих архивах
Archive Q1 2009

Искать сообщения принадлежащие
Carlos Lopez (VEEXH2K31\c.lopez)

Искать сообщения с меткой

Искать сообщения удовлетворяющие следующим условиям

Сообщение целиком ?

Дата отправки

[Упрощенные опции поиска](#)

Рис. 19 - Добавление условия

2. Чтобы добавить больше условий, повторите шаги 1 и 2.

3. Когда все необходимые условия добавлены, выполните поиск, щелкнув **Поиск**.

2.5.10 Удаление условий поиска

Чтобы удалить какое-либо из условий поиска, нажмите кнопку справа от условия, которое следует удалить.

Если были добавлены несколько условий поиска и нужно удалить их все, нажмите кнопку **Удалить все условия**.

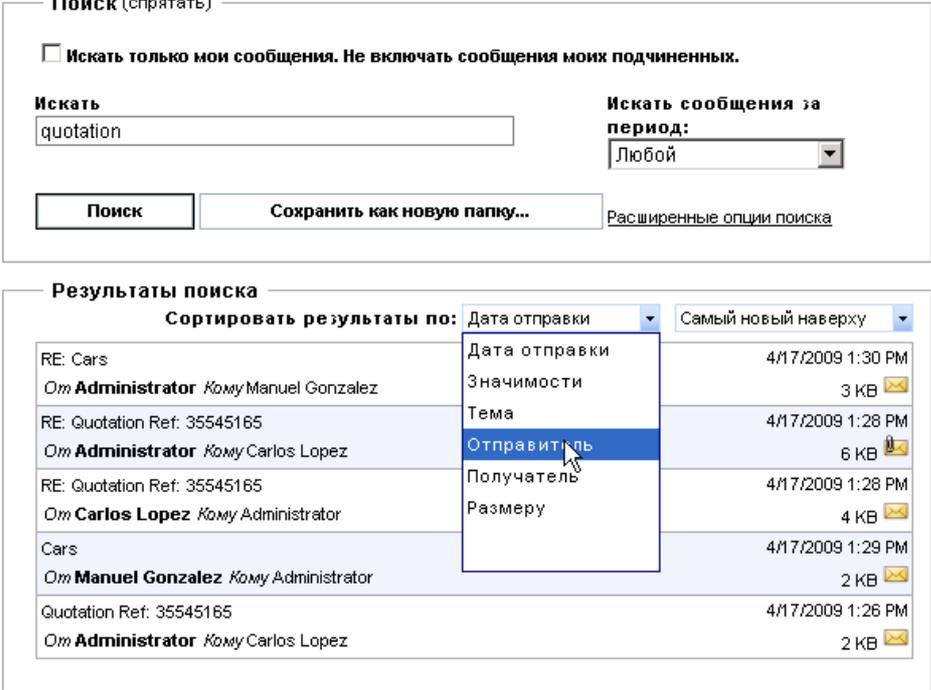
2.5.11 Просмотр найденных сообщений

Для просмотра сообщений щелкните по результатам поиска. Чтобы просмотреть другое сообщение, закройте окно просмотра, нажав кнопку , и выберите другое сообщение из списка результатов поиска.

2.5.12 Сортировка результатов поиска

По умолчанию GFI MailArchiver сортирует результаты поиска по релевантности, помещая наиболее релевантные сообщения наверх списка. Чтобы сортировать результаты поиска по другому критерию, выберите критерий сортировки из списка **Сортировка по**, затем выберите порядок сортировки из списка справа.

Результаты поиска можно сортировать по одному из следующих полей-критериев: релевантность, дата отправки, тема, отправитель, получатель и размер.



Поиск (спрятать)

Искать только мои сообщения. Не включать сообщения моих подчиненных.

Искать
quotation

Искать сообщения за период:
Любой

Поиск **Сохранить как новую папку...** [Расширенные опции поиска](#)

Результаты поиска

Сортировать результаты по: Дата отправки Самый новый наверху

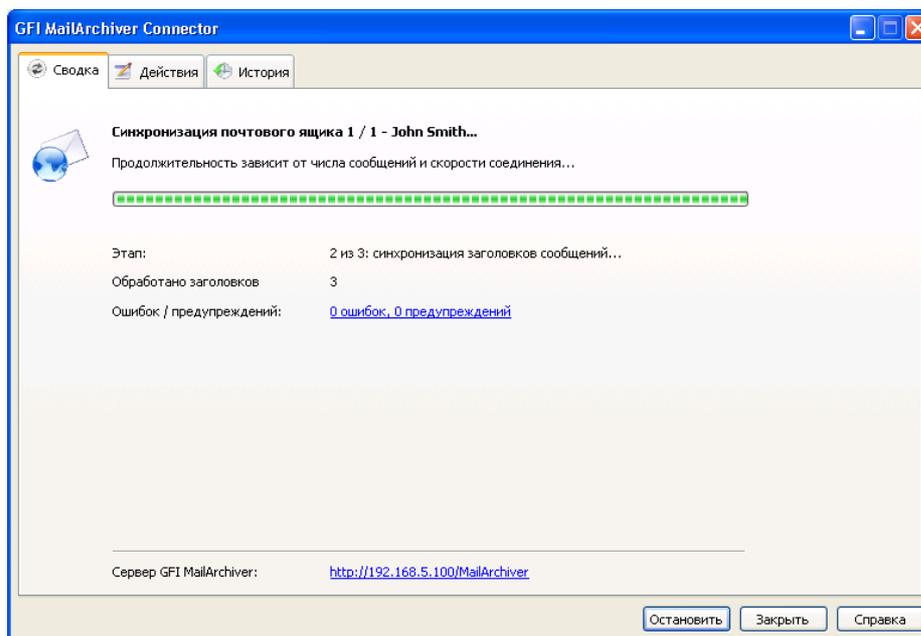
RE: Cars От Administrator Кому Manuel Gonzalez	Дата отправки	4/17/2009 1:30 PM
RE: Quotation Ref: 35545165 От Administrator Кому Carlos Lopez	Значимости	3 KB
RE: Quotation Ref: 35545165 От Carlos Lopez Кому Administrator	Тема	4/17/2009 1:28 PM
Cars От Manuel Gonzalez Кому Administrator	Отправитель	6 KB
Quotation Ref: 35545165 От Administrator Кому Carlos Lopez	Получатель	4/17/2009 1:28 PM
	Размеру	4 KB
		4/17/2009 1:29 PM
		2 KB
		4/17/2009 1:26 PM
		2 KB

Рис. 20 - Сортировка результатов поиска

3. Мониторинг Outlook Connector

Для наблюдения за ходом синхронизации:

- Microsoft Outlook 2000/3/7: Щелкните по панели инструментов приложения GFI MailArchiver и в выпадающем списке выберите **Просмотр статуса**.
- Microsoft Outlook 2010: Щелкните кнопку **Статус**.



Снимок экрана 21. Ход синхронизации

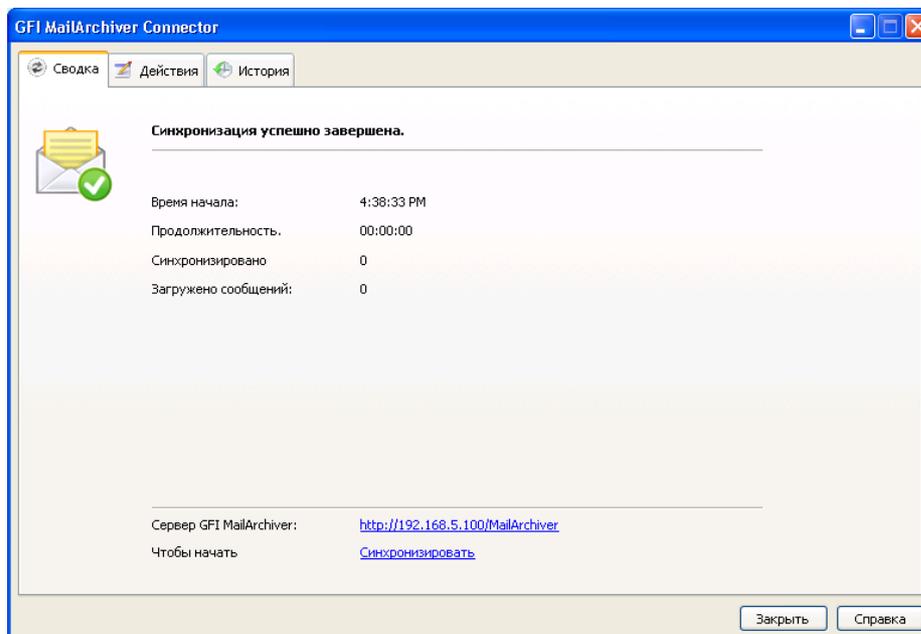
Процесс синхронизации включает 3 этапа, во время которых GFI MailArchiver Outlook Connector делает следующее.

Этап 1. Соединяет — соединяет с сервером GFI MailArchiver с помощью URL-адреса, указанного в диалоговом окне «Настройки».

Этап 2. Синхронизирует заголовки сообщений — загружает заголовки сообщений в локальную базу данных.

Этап 3. Загружает сообщения — загружает сообщения для автономного доступа.

Дополнительные сведения для каждого этапа процесса синхронизации показаны на вкладке **Действия**.



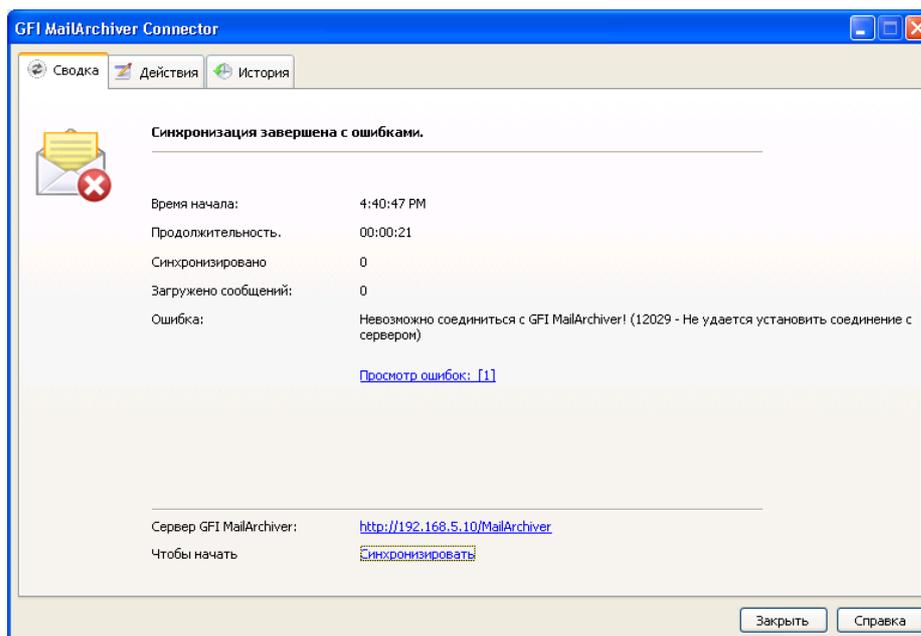
Снимок экрана 22. Сводка синхронизации

Когда синхронизация заканчивается, выдается сводка со следующими данными.

- **Время начала.** Время начала синхронизации.
- **Продолжительность.** Время, затраченное на синхронизацию.
- **Синхронизировано заголовков.** Количество заголовков, загруженных в локальную базу данных.
- **Загружено сообщений.** Количество целых сообщений, загруженных в локальную базу данных для автономного доступа.

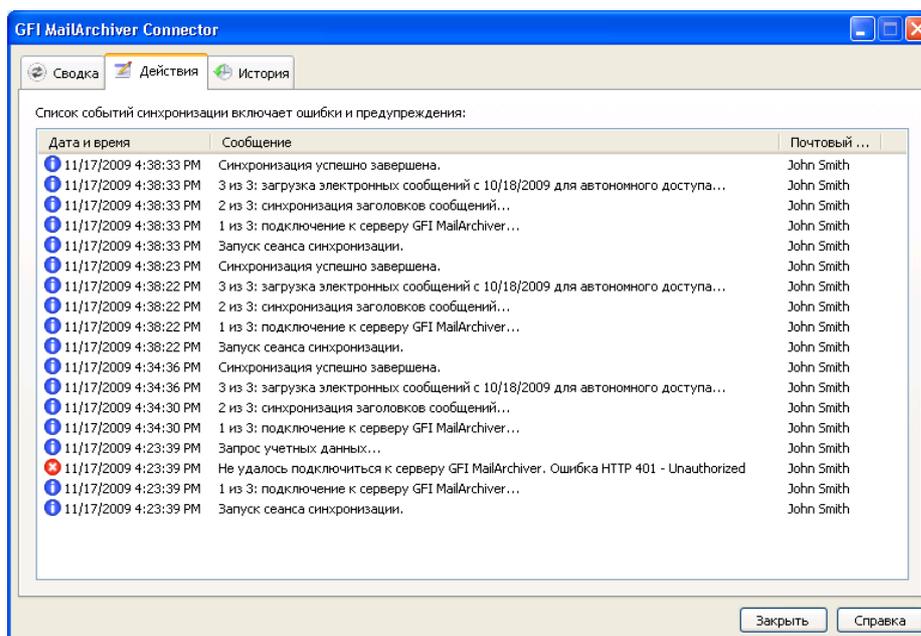
Ошибки синхронизации

GFI MailArchiver Outlook Connector может быть не в состоянии синхронизироваться с сервером GFI MailArchiver по нескольким причинам.



Снимок экрана 23. Ошибка синхронизации

Если возникает ошибка, просмотрите подробности в сводке или щелкните **Просмотр ошибок**, чтобы открыть вкладку **Действия**.



Снимок экрана 24. Список ошибок синхронизации

По умолчанию записывается 1000 последних событий синхронизации. Для изменения количества отображаемых событий синхронизации сделайте следующее.

1. Закройте Microsoft Outlook и перейдите по следующему адресу.

- Microsoft Windows XP и более ранние версии:
<C:\Documents and Settings\<пользователь>\Local Settings\Application Data\GFI\MailArchiver 6\>
- Microsoft Windows Vista и более поздние версии:
<C:\Users\<пользователь>\AppData\Local\GFI\MailArchiver 6\>

2. Откройте файл GeneralSettings.xml с помощью текстового редактора.

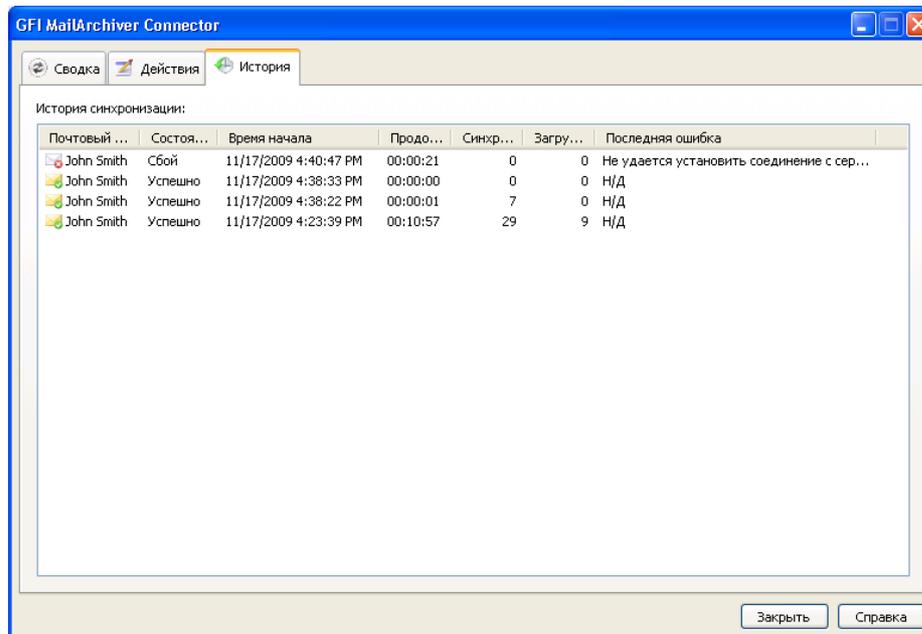
3. Найдите элемент MaxNumberOfErrors и измените 1000 (значение по умолчанию) на нужное значение.

4. Сохраните и закройте файл GeneralSettings.xml.

5. Откройте Microsoft Outlook, чтобы применить изменения.

Журнал синхронизации

Для просмотра журнала всех процессов синхронизации щелкните панель инструментов GFI MailArchiver, выберите **Просмотр состояния** и затем вкладку **Журнал**.



Снимок экрана 25. Журнал синхронизации

Отображаются детали всех попыток синхронизации. По умолчанию записывается 1000 последних попыток синхронизации. Для изменения количества отображаемых попыток синхронизации сделайте следующее.

1. Закройте Microsoft Outlook и перейдите по следующему адресу.
 - Microsoft Windows XP и более ранние версии:
<C:\Documents and Settings\<пользователь>\Local Settings\Application Data\GFI\MailArchiver 6\>
 - Microsoft Windows Vista и более поздние версии:
<C:\Users\<пользователь>\AppData\Local\GFI\MailArchiver 6\>
2. Откройте файл GeneralSettings.xml с помощью текстового редактора.
3. Найдите элемент MaxNumberOfSyncHistory и измените 1000 (значение по умолчанию) на нужное значение.
4. Сохраните и закройте файл GeneralSettings.xml.

3.1 Работа в автономном режиме

При работе в автономном режиме доступны все функции соединителя GFI MailArchiver с Outlook, но синхронизация с почтовыми архивами GFI MailArchiver приостанавливается. Эта функция может использоваться для уменьшения использования полосы пропускания сети или если нет доступа к GFI MailArchiver.

Для перевода соединителя GFI MailArchiver с Outlook в автономный режим щелкните панель инструментов GFI MailArchiver и выберите **Работать автономно**. Повторите процедуру для перезапуска синхронизации.

3.2 Настройки базы данных

GFI MailArchiver Outlook Connector хранит следующие данные в локальной базе данных.

- Заголовки всех сообщений в почтовых архивах GFI MailArchiver

- Сообщения, доступные при отсутствии соединения между GFI MailArchiver и Microsoft Outlook (автономный доступ).

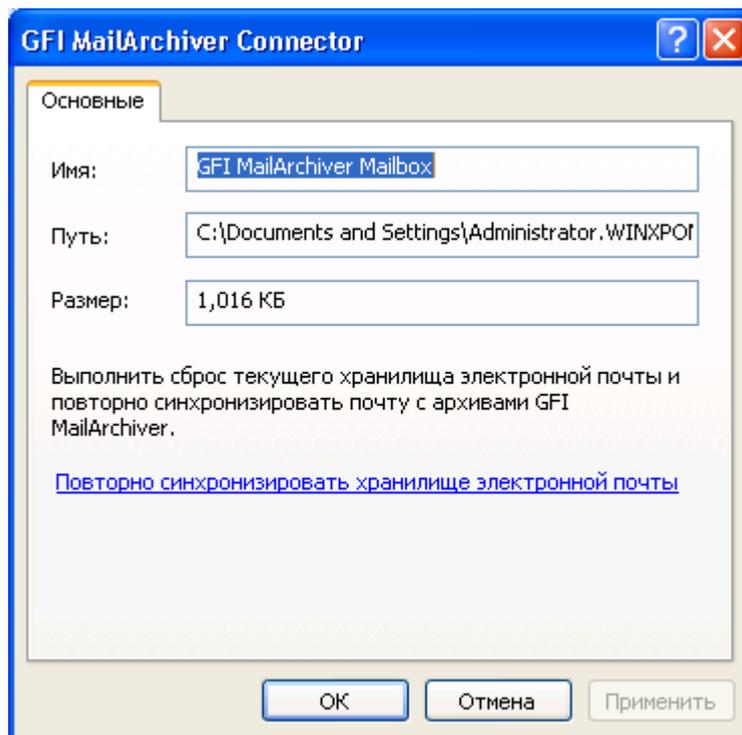
Для доступа к этим настройкам базы данных сделайте следующее.

1. В почтовых папках Microsoft Outlook нажмите правой кнопкой мыши GFI MailArchiver mailbox для настройки и выберите:

- Microsoft Outlook 2000/3/7: **Свойства «GFI MailArchiver Mailbox»...**
- Microsoft Outlook 2010: **Свойства файла данных**

2. В диалоговом окне свойств щелкните

Дополнительно



Снимок экрана 26. Настройки базы данных

Имя почтового ящика, путь к базе данных и размер базы данных отображаются в диалоговом окне «GFI MailArchiver Outlook Connector».

Нажмите кнопку **Повторно синхронизировать хранилище сообщений**, чтобы удалить базу данных, которая хранится на локальном диске, и повторно синхронизировать все данные для конкретного почтового ящика при перезапуске Microsoft Outlook.

3.3 Включение и отключение соединителя GFI MailArchiver с Outlook

Функциональность соединителя GFI MailArchiver с Outlook можно отключить, чтобы сделать функции недоступными.

Чтобы отключить или включить GFI MailArchiver Outlook Connector, сделайте следующее.

1. Выберите **Пуск ► Программы ► GFI MailArchiver Outlook Connector**, а затем **Включить соединитель с Outlook** или **Отключить соединитель с Outlook**.
2. Перезапустите Microsoft Outlook, чтобы включить или отключить GFI MailArchiver Outlook Connector.

4. Устранение неполадок

4.1 Введение

Глава «Устранение неполадок» посвящена способам устранения возможных неполадок. Источники информации по устранению неполадок:

- Руководство пользователя - описывает большинство неполадок и способов их устранения.
- База знаний GFI на сайте компании GFI.
- Форум
- Служба технической поддержки GFI

4.2 Вопросы по соединителю с Outlook

Вопрос	Решение
GFI MailArchiver Outlook Connector показывает значок предупреждения в Microsoft Outlook сразу после установки.	<p>Причина</p> <p>Это нормально. После установки соединителя GFI MailArchiver с Outlook потребуется синхронизация сообщений с GFI MailArchiver.</p>
GFI MailArchiver Outlook Connector синхронизирует и хранит сообщения только за последние 365 дней.	<p>Причина</p> <p>По умолчанию GFI MailArchiver Outlook Connector синхронизирует и хранит сообщения только за последние 365 дней.</p> <p>Решение</p> <p>Эту настройку можно изменить, изменив специальный ключ в файле конфигурации GeneralSettings.xml:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Закройте Microsoft Outlook и перейдите по следующим адресам.<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows XP и более ранние версии: <c:\Documents and Settings\user\Local Settings\Application Data\GFI\MailArchiver 6\>• Microsoft Windows Vista: <c:\Users\userA\AppData\Local\GFI\MailArchiver 6\>2. Откройте файл GeneralSettings.xml с помощью текстового редактора.3. Найдите элемент SynchronizeDaysSpan и измените 365 (количество дней, используемое соединителем с Outlook по умолчанию) на нужное количество.<p>Пример. Для просмотра сообщений за последние 5 лет в строке должно быть указано следующее: <SynchronizeDaysSpan>1826</SynchronizeDaysSpan></p>4. Сохраните и закройте файл GeneralSettings.xml.5. Удалите локальный кэш из этой же папки. Как правило, это длинное число с расширением FDB. Если вы не уверены, что удалять, откройте файл StoreSettings.xml и найдите идентификатор хранилища (Store ID), назначенный пользователю, чей кэш вы хотите удалить.6. Откройте Microsoft Outlook и синхронизируйте GFI MailArchiver Outlook Connector с GFI MailArchiver, чтобы активировать изменения.
Страница поиска GFI MailArchiver не отображается в папке «Поиск» в Microsoft Outlook.	<p>Причина</p> <p>В Microsoft Outlook настройка «Домашняя страница» отключена для всех хранилищ, кроме хранилищ по умолчанию. Почтовый ящик GFI MailArchiver не является хранилищем по умолчанию, и эта политика на него распространяется.</p> <p>Решение</p> <p>Подробнее это решение описано в Базе знаний по адресу: http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID003452</p>
Возникает одна из следующих проблем. <ul style="list-style-type: none">• Не удается включить автономный доступ из диалогового окна настроек.• Для автономного доступа не удается задать число дней больше определенной величины.	<p>Возможная причина</p> <p>Настройки автономного доступа автоматически задаются системным администратором или системный администратор отключил эту функцию.</p> <p>Возможное решение</p> <p>Проконсультируйтесь по этим вопросам с системным администратором.</p>

<p>GFI MailArchiver Outlook Connector не синхронизируется с GFI MailArchiver.</p>	<p>Причина 1</p> <p>Нет связи между клиентской машиной и сервером GFI MailArchiver.</p> <p>Решение 1</p> <p>Обратитесь к системному администратору и проверьте URL для GFI MailArchiver. Изменить этот параметр можно из диалогового окна настроек соединителя GFI MailArchiver с Outlook.</p> <p>Причина 2</p> <p>GFI MailArchiver Outlook Connector отключен.</p> <p>Решение 2</p> <p>Включите GFI MailArchiver Outlook Connector, выбрав Пуск ► Программы ► GFI MailArchiver Outlook Connector ► Включить соединитель с Outlook и перезапустите Microsoft Outlook.</p>
<p>GFI MailArchiver Outlook Connector перестает синхронизироваться, если портативный ПК переключен на питание от батарей.</p>	<p>Причина</p> <p>По умолчанию, если питание портативного ПК переключено на батареи, GFI MailArchiver Outlook Connector перестает синхронизироваться для экономии энергии батарей.</p> <p>Решение</p> <p>Чтобы GFI MailArchiver Outlook Connector синхронизировался, когда компьютер питается от батарей, сделайте следующее.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите по следующим адресам: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows XP и более ранние версии: <c:\Documents and Settings\user\Local Settings\Application Data\GFI\MailArchiver 6\> • Microsoft Windows Vista: <c:\Users\userA\AppData\Local\GFI\MailArchiver6\> 2. Откройте файл GeneralSettings.xml с помощью текстового редактора. 3. Добавьте в список элементов новый элемент под названием IgnorePowerStatus и задайте для него значение 1 следующим образом: <IgnorePowerStatus>1</IgnorePowerStatus> 4. Сохраните и закройте файл GeneralSettings.xml.
<p>Ошибки синхронизации. Ошибки HTTP</p>	<p>Возможная причина</p> <p>Ошибки HTTP, связанные с конфигурацией сети.</p> <p>Возможное решение</p> <p>Дополнительные сведения можно найти на: http://support.microsoft.com/kb/324069 http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms524996.aspx http://support.microsoft.com/kb/907273</p>
<p>Ошибки синхронизации. Ошибка HTTP 500</p>	<p>Возможная причина</p> <p>Сервер GFI MailArchiver занят или недоступен.</p> <p>Возможное решение</p> <p>Синхронизируйте заново Outlook Connector в течение нескольких минут.</p>
<p>Ошибки синхронизации. Таймаут соединения с GFI MailArchiver</p>	<p>Возможная причина</p> <p>Сервер GFI MailArchiver занят и не смог передать необходимые данные в нужный срок.</p> <p>Возможное решение</p> <p>Чтобы увеличить время до таймаута</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите по следующим адресам: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows XP и более ранние версии:

<c:\Documents and Settings\user\Local Settings\Application Data\GFI\MailArchiver6\>

- Microsoft Windows Vista:

<c:\Users\userA\AppData\Local\GFI\MailArchiver6\>

2. Откройте файл GeneralSettings.xml с помощью текстового редактора.
3. Найдите элемент TryConnectionTimeout и задайте значение больше значения по умолчанию, равного 120000.
4. Сохраните и закройте файл GeneralSettings.xml.

4.3 База знаний

Компания GFI имеет Базу Знаний, в которой содержатся ответы на часто задаваемые вопросы. При возникновении неполадок обратитесь к Базе Знаний. База Знаний содержит наиболее актуальную информацию по техническому обслуживанию и обновлениям программного обеспечения. Для доступа к Базе Знаний посетите сайт: <http://kbase.gfi.com/>.

4.4 Форум

Форум предоставляет возможность получить ответы на Ваши вопросы от других пользователей. Форум находится по адресу: <http://forums.gfi.com/>.

4.5 Получение технической поддержки

Если Вы не можете устранить неполадку, пользуясь Руководством Пользователя или Базой Знаний, обратитесь в службу поддержки компании GFI, заполнив форму на сайте компании или позвонив по телефону.

- **На сайте:** Заполните форму по адресу: <http://support.gfi.com/supportrequestform.asp>. При заполнении формы строго следуйте инструкциям, приведенным на этой странице.
- **По телефону:** Для получения телефона службы поддержки для Вашего региона посетите страницу: <http://www.gfi.com/company/contact.htm>.

ПРИМЕЧАНИЕ: До начала работы со службой поддержки Вам следует получить Идентификационный номер покупателя. Идентификационный номер покупателя - это номер учетной записи, получаемой Вами при регистрации лицензионного ключа по адресу: <http://customers.gfi.com>.

Служба поддержки рассмотрит Вашу заявку в течение 24 часов в зависимости от Вашего часового пояса.

5. Алфавитный указатель

А

Active Directory 11

А

архив 1, 7, 9

З

заголовки 11

Н

несколько архивов 9

О

Отображение сообщений 14
отправитель 11

П

поиск в архивах сообщений 7
политики категоризации 10
получатель 9, 11

Р

расширенный поиск 8, 9